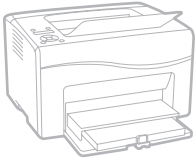
Xerox Phaser 6000 / 6010
Color Printer

Xerox® Phaser® 6000 / 6010

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano	Guida per l'utente
Deutsch	Benutzerhandbuch
Español	Guía del usuario
Português	Guia do usuário
Nederlands	Gebruikershandleiding
Svenska	Användarhandbok
Dansk	Betjeningsvejledning
Čeština	Uživatelská příručka
Polski	Przewodnik użytkownika
Magyar	Felhasználói útmutató
Русский	Руководство пользователя
Türkçe	Kullanıcı Kılavuzu
Ελληνικά	Εγχειρίδιο χρήστη

Versione documento 1.1: aprile 2012

Contenuto

B Riciclaggio e smaltimento

1 Sicurezza

Questo capitolo comprende:

La stampante e i materiali di consumo consigliati sono stati progettati e testati in conformità a severi requisiti di sicurezza. L'osservanza delle avvertenze riportate di seguito garantisce un costante funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza.

Sicurezza in campo elettrico

Istruzioni generali

AVVERTENZA: non inserire alcun oggetto (graffette o punti metallici inclusi) nelle fessure o nelle aperture della stampante. L'eventuale contatto con un punto sotto tensione o il corto circuito di un componente possono provocare incendi e scosse elettriche.

Nota: lasciare la stampante accesa per ottenere prestazioni ottimali; ciò non costituisce un rischio per la sicurezza. Se tuttavia non si utilizza la stampante per un periodo prolungato, spegnerla e scollegarla.

Di seguito vengono riportati alcuni rischi per la sicurezza:

- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- Versamento di liquidi all'interno della stampante.
- La stampante è venuta a contatto con acqua.
- La stampante emette fumo o la superficie è insolitamente calda.
- La stampante emette odori o rumori insoliti.
- La stampante causa l'attivazione di un interruttore automatico, fusibile o altro dispositivo di sicurezza.

In presenza di una di queste condizioni, procedere come segue:

1. Spegnere subito la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
3. Chiamare un rappresentante di assistenza autorizzato.

Cavo di alimentazione

- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito insieme alla stampante.
- Inserire la spina del cavo di alimentazione direttamente in una presa di corrente collegata a terra. Assicurarsi che ciascuna estremità del cavo sia correttamente inserita. Se non si è certi che la presa di corrente sia collegata a terra, rivolgersi a un elettricista.
- Non usare un adattatore con messa a terra per collegare la stampante a una presa di alimentazione priva di terminale di messa a terra.
- Utilizzare solo cavi di prolunga o multiprese progettati per gestire la capacità di corrente della stampante.
- Verificare che la stampante sia collegata a una presa che fornisce corretti valori di tensione e potenza. Verificare, se necessario, con un elettricista, le specifiche elettriche della stampante.

AVVERTENZA: per escludere ogni eventualità di scossa elettrica accertarsi che la stampante sia collegata a terra come prescritto. L'uso improprio di apparecchiature elettriche può essere pericoloso.

- Non collocare la stampante in un punto in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.

- Non appoggiare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
- Sostituire il cavo di alimentazione se appare consumato.
- Non scollegare o collegare il cavo di alimentazione mentre la stampante è accesa.
- Per evitare scosse e danni al cavo, afferrare la spina quando si scollega il cavo di alimentazione.

Il cavo di alimentazione è collegato come dispositivo plug-in sul retro della stampante. Se occorre scollegare l'alimentazione della stampante, staccare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Sicurezza operativa

La stampante e i materiali di consumo sono stati progettati e testati in conformità a severi requisiti di sicurezza. Sono inclusi controlli da parte degli enti di vigilanza sulla sicurezza, omologazione e conformità alle norme ambientali stabilite. L'osservanza delle istruzioni di sicurezza riportate di seguito contribuisce a garantire un costante funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza.

Istruzioni operative

- Non rimuovere la carta dal vassoio durante la stampa.
- Non aprire gli sportelli durante la stampa.
- Non spostare la stampante durante la stampa.
- Tenere mani, capelli, cravatte e così via lontano dai rulli di uscita e di alimentazione.
- I coperchi, che richiedono strumenti per la rimozione, proteggono le aree pericolose all'interno della stampante. Non rimuovere i coperchi di protezione.
- Non utilizzare carta conduttiva, ad esempio carta per origami, carta copiativa o carta patinata conduttiva.

Rilascio di ozono

La stampante produce ozono durante il normale funzionamento. La quantità di ozono prodotta dipende dal volume della stampa. L'ozono è più pesante dell'aria e non viene prodotto in quantità tali da danneggiare le persone. Installare la stampante in una stanza ben ventilata.

Per ulteriori informazioni negli Stati Uniti e Canada, visitare i siti Web seguenti:

- Stampante Phaser 6000: www.xerox.com/environment
- Stampante Phaser 6010: www.xerox.com/environment

In Europa, visitare i siti Web seguenti:

- Stampante Phaser 6000: www.xerox.com/environment_europe
- Stampante Phaser 6010: www.xerox.com/environment_europe

Posizione stampante

- Non ostruire o coprire gli slot e le aperture della stampante. Le aperture impediscono il surriscaldamento della stampante.
- Collocare la stampante in un ambiente privo di polvere in una posizione in cui vi sia spazio sufficiente per il funzionamento e la manutenzione. Per informazioni dettagliate, vedere la *Guida all'installazione*.
- Non conservare o utilizzare la stampante in ambienti con condizioni estreme di temperatura o umidità. Per le specifiche sull'ambiente che consente prestazioni ottimali, vedere Requisiti di spazio a pagina 67.
- Collocare la stampante su una superficie solida e piana, priva di vibrazioni e sufficientemente robusta da sostenerne il peso. La stampante base, senza materiali di imballaggio, pesa circa 10,7 kg (23,6 lb).

- Non collocare la stampante in prossimità di fonti di calore.
- Non posizionare la stampante alla luce diretta del sole per evitare di esporre componenti sensibili alla luce.
- Non esporre la stampante a flussi di aria fredda provenienti da sistemi di climatizzazione.
- Non collocare la stampante in luoghi sensibili alle vibrazioni.
- Per ottenere prestazioni ottimali usare la stampante ad altitudini inferiori a 3.100 m (10.170 piedi).

Materiali di consumo della stampante

- Usare i materiali di consumo prodotti per la stampante. L'uso di materiali non adeguati può compromettere le prestazioni della stampante e creare situazioni a rischio.
- Attenersi scrupolosamente alle avvertenze e alle istruzioni riportate sulla stampante sulle opzioni e sui materiali di consumo, o fornite insieme a questi.

ATTENZIONE: si sconsiglia l'uso di materiali di consumo non Xerox®. La garanzia, i contratti di assistenza e la *Total Satisfaction Guarantee* (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox® non includono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni delle prestazioni provocati dall'uso di materiali di consumo non Xerox® o dall'uso di materiali di consumo Xerox® non specifici per questo prodotto. La *Total Satisfaction Guarantee* (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura della garanzia può variare al di fuori di queste aree. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante locale.

Procedure di sicurezza per la manutenzione

- Eseguire esclusivamente le procedure di manutenzione descritte nella documentazione fornita insieme alla stampante.
- Non usare detergenti spray. Pulire solo con un panno asciutto privo di lanugine.
- Non bruciare materiali di consumo o elementi della manutenzione ordinaria. Per informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox®, vistare i siti Web seguenti:
  - Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/gwa
  - Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/gwa

Vedere anche:

Pulizia della stampante a pagina 16
Spostamento della stampante a pagina 29

Simboli della stampante

Sulla stampante sono riportati i simboli relativi alla sicurezza illustrati di seguito.

Simbolo	Descrizione
	Avvertenza o Attenzione: La mancata osservanza di questa indicazione può causare lesioni gravi o finanche la morte. La mancata osservanza di questa indicazione può causare lesioni gravi alle persone o danni materiali.
	Punti caldi nella o sulla stampante. Usare cautela per evitare lesioni personali.
	Non bruciare l'articolo.
	Non toccare i componenti sui quali è riportato questo simbolo per evitare il pericolo di lesioni.

2 Manutenzione

Questo capitolo comprende:

Pulizia della stampante

Questa sezione comprende:

Precauzioni generali

ATTENZIONE: quando si pulisce la stampante, non utilizzare solventi organici o solventi chimici aggressivi né detergenti spray. Non versare fluidi direttamente nelle aree della stampante. Utilizzare materiali di consumo e detergenti solo come indicato nella presente documentazione.

AVVERTENZA: conservare tutti i materiali di pulizia fuori dalla portata dei bambini.

AVVERTENZA: le parti interne della stampante potrebbero essere calde, in particolare il fusore. Prestare attenzione quando sportelli e coperchi sono aperti.

AVVERTENZA: non utilizzare detergenti spray sotto pressione sulla stampante o al suo interno. Questi prodotti contengono talvolta materiali esplosivi e sono sconsigliati per l'uso con apparecchiature elettriche. L'uso di tali detergenti può determinare un rischio di esplosione e incendio.

AVVERTENZA: non rimuovere i coperchi o le protezioni fissate con viti. In queste aree non è previsto l'intervento dell'utente. Eseguire esclusivamente le procedure di manutenzione descritte nella documentazione fornita insieme alla stampante.

Per evitare danni alla stampante, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Lasciare libera la superficie superiore della stampante.
- Non lasciare i coperchi e gli sportelli aperti per periodi di tempo prolungati, soprattutto in luoghi particolarmente illuminati. L'esposizione alla luce può danneggiare le unità imaging.
- Non aprire i coperchi e gli sportelli durante la stampa.
- Non inclinare la stampante durante l'uso.
- Non toccare i contatti elettrici, gli ingranaggi, la cinghia di trasferimento, il rullo di trasferimento o il fusore, per evitare di danneggiare la stampante e compromettere la qualità di stampa.
- Assicurarsi che tutte le parti rimosse durante la pulizia siano reinstallate correttamente prima di collegare la stampante.

Pulizia dell'esterno

Pulire la parte esterna della stampante circa una volta al mese. Sfregare le parti da pulire con un panno morbido inumidito. Successivamente, asciugare con un panno morbido asciutto. Per le macchie più resistenti, applicare una piccola quantità di detergente neutro al panno e rimuovere delicatamente la macchia.

ATTENZIONE: non spruzzare il detergente direttamente sulla stampante. Il detergente liquido può infiltrarsi nella stampante attraverso una fessura e causare problemi. Utilizzare solo acqua o detergente neutro.

Pulizia della parte interna della stampante

Dopo aver eliminato un inceppamento della carta o sostituito una delle cartucce di toner, esaminare l'interno della stampante prima di chiudere i coperchi della stampante.

Rimuovere eventuali frammenti di carta residui. Per ulteriori informazioni, vedere Inceppamenti carta nella *Guida rapida*.

Rimuovere polvere e macchie con un panno pulito asciutto.

AVVERTENZA: non toccare le aree contrassegnate da un'etichetta che si trovano sopra o accanto al rullo di riscaldamento nel fusore per evitare il rischio di ustioni. Se un foglio di carta si avvolge attorno al rullo di riscaldamento, non tentare di rimuoverlo immediatamente per evitare bruciature o lesioni fisiche. Spegnere immediatamente la stampante e attendere 40 minuti per consentire il raffreddamento del fusore.

Sostituzione delle cartucce toner

Questa sezione comprende:

Precauzioni generali

AVVERTENZA: durante la sostituzione delle cartucce toner fare attenzione a non versare il toner. Se si versa del toner, evitare il contatto con vestiti, pelle, occhi e bocca. Non inalare la polvere di toner.

AVVERTENZA: conservare le cartucce di toner fuori dalla portata dei bambini. Se un bambino ingoia accidentalmente del toner, costringerlo a sputarlo, sciacquare la bocca e bere molta acqua. Consultare immediatamente un medico.

AVVERTENZA: utilizzare un panno inumidito per rimuovere il toner versato. Non utilizzare mai un aspirapolvere per rimuovere le fuoriuscite in quanto le scintille elettriche al suo interno possono provocare un incendio e causare un'esplosione. In caso di una grossa fuoriuscita di toner, rivolgersi al rappresentante Xerox® locale.

AVVERTENZA: non bruciare mai una cartuccia di toner nel fuoco, in quanto i residui di toner possono incendiarsi e causare ustioni o esplosioni. Se una cartuccia toner non è più necessaria, rivolgersi al rappresentante Xerox® locale per il suo smaltimento.

AVVERTENZA: non rimuovere i coperchi o le protezioni fissate con viti. In queste aree non è previsto l'intervento dell'utente. Eseguire esclusivamente le procedure di manutenzione descritte nella documentazione fornita insieme alla stampante.

Per evitare danni alla stampante, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Lasciare libera la superficie superiore della stampante.
- Non lasciare i coperchi e gli sportelli aperti per periodi di tempo prolungati, soprattutto in luoghi particolarmente illuminati. L'esposizione alla luce può danneggiare le unità imaging.
- Non aprire i coperchi e gli sportelli durante la stampa.
- Non inclinare la stampante durante l'uso.
- Non toccare i contatti elettrici, gli ingranaggi, la cinghia di trasferimento, il rullo di trasferimento o il fusore, per evitare di danneggiare la stampante e compromettere la qualità di stampa.
- Assicurarsi che tutte le parti rimosse durante la pulizia siano reinstallate correttamente prima di collegare la stampante.

Sostituzione di una cartuccia toner

La stampante dispone di quattro cartucce toner: ciano (C), magenta (M), giallo (Y) e nero (B).

Messaggio di errore cartuccia toner stampante Phaser 6010

Quando una cartuccia toner è quasi vuota, sul display del pannello comandi viene visualizzato un messaggio:

Messaggio	Azione
Sostituire la cartuccia XXXX	La cartuccia toner è vuota. Sostituirla con una nuova.

Nota: Se la stampante visualizza un messaggio di errore cartuccia toner con le cartucce toner originali ancora installate, è necessario ripristinare la stampante. Innanzitutto, accertarsi che tutte le cartucce toner siano correttamente inserite. Spegnere la stampante, quindi riaccenderla. Se il messaggio di errore persiste dopo aver spento e riacceso la stampante, installare una nuova cartuccia toner.

Accertarsi di disporre di un rifornimento toner adeguato per evitare interruzioni di stampa. Per informazioni dettagliate, vedere Quando ordinare i materiali di consumo a pagina 22.

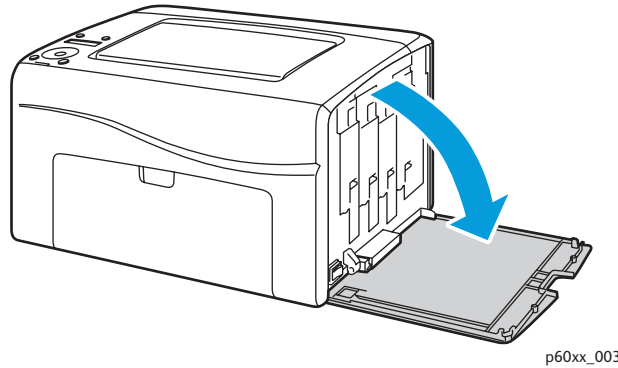
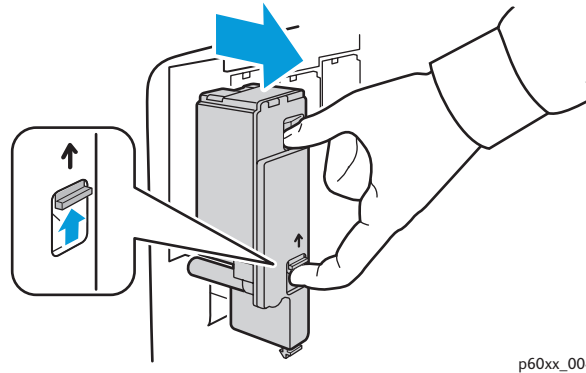
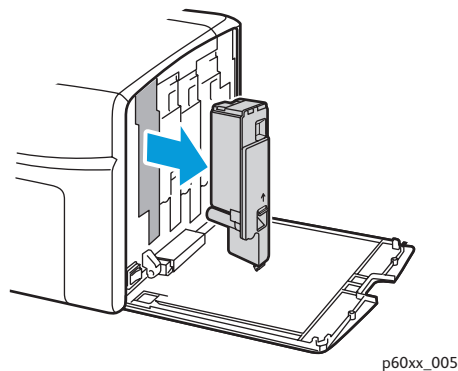
Messaggio di errore cartuccia toner stampante Phaser 6000

Quando è necessario sostituire una cartuccia toner, gli indicatori sul pannello comandi mostrano quale cartuccia toner richiede attenzione. Gli indicatori di errore si illuminano per segnalare un problema. Un indicatore luminoso toner (C, M, Y o K) lampeggia per indicare il toner da sostituire.

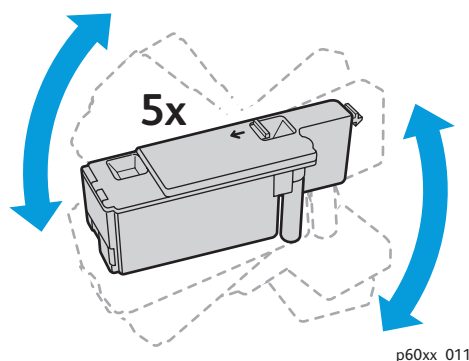
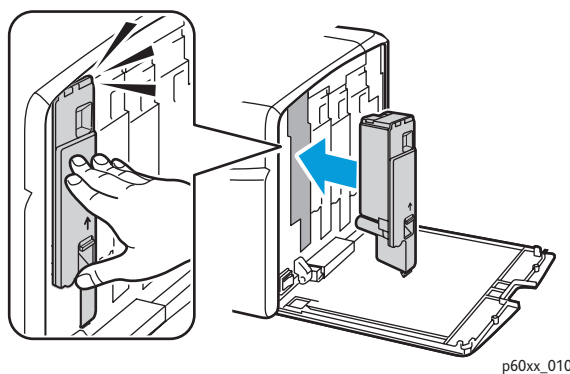
Nota: se le spie del pannello di controllo della stampante indicano un errore cartuccia toner con le cartucce toner originali ancora installate, è necessario ripristinare la stampante. Innanzitutto, accertarsi che tutte le cartucce toner siano correttamente inserite. Spegnere la stampante, quindi riaccenderla. Se l'indicatore di errore persiste dopo aver spento e riacceso la stampante, installare una nuova cartuccia toner

Accertarsi di disporre di un rifornimento toner adeguato per evitare interruzioni di stampa. Per informazioni dettagliate, vedere Quando ordinare i materiali di consumo a pagina 22.

Sostituzione di una cartuccia toner

1. Spargere alcuni fogli di carta sul lato destro della stampante per raccogliere depositi di toner.
2. Aprire il coperchio di accesso al toner.

3. Premere la leva di rilascio della cartuccia toner verso l'alto, come mostrato nella figura.

4. Estrarre lentamente per rimuovere la cartuccia.

Note:

- Appoggiarla sul foglio di carta con l'etichetta rivolta verso il basso.
- Non toccare il toner che aderisce alla cartuccia.
- Smaltire la vecchia cartuccia come un normale rifiuto d'ufficio o riciclarla. Per informazioni dettagliate sul riciclo dei materiali di consumo, vedere Riciclaggio dei materiali di consumo a pagina 21.

5. Accertarsi che il colore della nuova cartuccia toner corrisponda a quello della cartuccia rimossa.
6. Rimuovere la confezione dalla nuova cartuccia toner.
7. Rimuovere il nastro dal montante sul retro della cartuccia toner.
8. Scuotere la nuova cartuccia toner cinque o sei volte per distribuire uniformemente il toner.

9. Allineare la cartuccia toner all'alloggiamento associato allineando il montante con il foro. Inserire saldamente la cartuccia premendo al centro dell'etichetta finché non scatta in posizione.

10. Chiudere il coperchio di accesso al toner.

Riciclaggio dei materiali di consumo

Per informazioni sul riciclaggio dei materiali di consumo, visitare i siti Web seguenti:

- Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/gwa.
- Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/gwa.

Vedere anche:

Riciclaggio e smaltimento a pagina 77.

Ordinazione dei materiali di consumo

Questa sezione comprende:

Materiali di consumo

I materiali di consumo sono i materiali che vengono esauriti durante il funzionamento della stampante. Per questa stampante si tratta delle cartucce toner originali Xerox® (ciano, giallo, magenta e nero).

Note:

- Ogni cartuccia toner include istruzioni di installazione.
- Installare solo cartucce nuove nella stampante. Se è installata una cartuccia di toner usata, la quantità di toner residuo visualizzata potrebbe non essere accurata.

ATTENZIONE: l'uso di toner diverso dal toner originale Xerox® può avere effetti negativi sulla qualità e sull'affidabilità della stampa. Il toner Xerox® è l'unico ad essere stato progettato e prodotto da Xerox® appositamente per questa stampante in base a rigidi controlli di qualità.

Per i materiali di consumo, rivolgersi al fornitore autorizzato di servizi Xerox® o al rappresentante del servizio clienti Xerox® oppure visitare il sito Web dei materiali di consumo Xerox® agli indirizzi seguenti:

- Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000supplies
- Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010supplies

È inoltre possibile chiamare Xerox® Direct Store al numero 1-866-495-6286.

Quando ordinare i materiali di consumo

Quando è necessario sostituire un materiale di consumo, sul pannello comandi della stampante appare un messaggio. Assicurarsi di averne a disposizione uno di scorta. È importante ordinare questi materiali di consumo alla prima visualizzazione del messaggio in modo che la stampa non debba subire interruzioni. Quando è necessario sostituire il materiale di consumo, sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio di errore.

ATTENZIONE: si sconsiglia l'uso di materiali di consumo non Xerox®. La garanzia, i contratti di assistenza e la *Total Satisfaction Guarantee* (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox® non includono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni delle prestazioni provocati dall'uso di materiali di consumo non Xerox® o dall'uso di materiali di consumo Xerox® non specifici per questo prodotto. La *Total Satisfaction Guarantee* (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura della garanzia può variare al di fuori di queste aree. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante locale.

Gestione della stampante

Questa sezione comprende:

Gestione della stampante con CentreWare Internet Services

Nota: questa sezione ha rilevanza solo per la stampante Phaser 6010.

Questa sezione comprende:

CentreWare Internet Services è il software di amministrazione e configurazione installato nel server Web incorporato nella stampante.

Per informazioni dettagliate, vedere CentreWare Internet Services nella *Guida rapida*.

Accesso a CentreWare Internet Services

Aprire il browser Web nel computer, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo indirizzo, quindi premere **Invio**.

Verifica dello stato della stampante

1. In CentreWare Internet Services, fare clic sul pulsante **Stato** o sulla scheda **Stato**.
   Lo stato generale della stampante include:
   - Lo stato pronta per la stampa della stampante, visualizzato nel riquadro sinistro.
   - Il vassoio carta utilizzato, inclusi tipo di carta, formato e quantità (vuoto o pieno).
   - Il conteggio totale delle pagine stampate.
   - La frequenza di aggiornamento delle informazioni sullo stato della stampante.
2. Per verificare lo stato dei materiali di consumo della stampante, nella scheda Stato, fare clic sul pulsante **Materiali di consumo**.
   Lo stato dei materiali di consumo della stampante visualizza la quantità residua in ciascuna cartuccia toner.

Verifica dello stato del lavoro di stampa

CentreWare Internet Services conserva un registro dei lavori di stampa correnti, compresi i nomi dei lavori, gli utenti che li hanno inviati, lo stato dei lavori e altro ancora. È anche possibile ottenere un elenco di tutti i lavori di stampa.

1. Per visualizzare lo stato dei lavori di stampa dal menu principale di CentreWare Internet Services, fare clic sul pulsante o sulla scheda **Lavori**.
2. Per visualizzare un elenco della cronologia lavori nella scheda Lavori, espandere la cartella Elenco cronologia nel riquadro di spostamento a sinistra della pagina. Fare clic su **Cronologia lavori**.

Utilizzo della Guida in linea

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni in CentreWare Internet Services, fare clic sul pulsante **Guida**. Per altre informazioni sull'assistenza, fare clic sul pulsante o sulla scheda **Supporto**.

Controllo dello stato della stampante con Utility impostazione stampante

Nota: Utility impostazione stampante funziona con le stampanti Phaser 6000 e Phaser 6010.

Utility impostazione stampante controlla automaticamente lo stato della stampante quando si invia un lavoro di stampa. Viene controllato lo stato della stampante, il formato carta del vassoio e i livelli di toner residuo.

Per aprire Utility impostazione stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Nella barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona **Utility impostazione stampante**.
- Dal menu Start, selezionare **Programmi** > **Xerox Office Printing** > **Utility impostazione stampante**.

Lo stato della stampante appare nella finestra Stato generale visualizzata.

Per informazioni sull'utilizzo di Utility impostazione stampante, vedere la guida relativa. Per visualizzare la Guida nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Utility impostazione stampante** e selezionare **Guida**.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida rapida* della stampante Phaser 6000/6010.

Verifica dello stato della stampante tramite e-mail

Se si è connessi alla stampante mediante la rete, è possibile configurare la stampante per inviare tramite e-mail i rapporti relativi alla stampante. I rapporti includono:

- Le impostazioni di rete della stampante.
- Lo stato della stampante.
- Gli errori che si verificano sulla stampante.

Configurazione degli avvisi e-mail

In CentreWare Internet Services, configurare le impostazioni seguenti in base all'ambiente di posta elettronica. Dopo aver configurato le impostazioni in ogni pagina, fare sempre clic su **Salva modifiche**. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di CentreWare Internet Services.

1. Avviare il browser Web e digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo del browser.
2. Nella pagina CentreWare Internet Services della stampante, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
3. Nel riquadro di spostamento sul lato sinistro della pagina, fare clic sul collegamento **Avvisi email**.
4. Nella pagina Avvisi posta, selezionare la casella di controllo **Abilita avvisi email** se non è già selezionata.

   Nota: la funzione Avvisi email viene utilizzata solo per il monitoraggio remoto dello stato. I messaggi e-mail inviati alla stampante non vengono stampati.

5. Nel campo Indirizzo email di Sysadmin, digitare l'indirizzo e-mail o l'indirizzo a cui inviare gli avvisi e-mail.
6. Nella sezione Elementi di notifica, selezionare gli eventi per i quali si desidera ricevere una notifica.
7. Nella casella Impostazione connessione, fare clic sul collegamento **Impostazioni email**.

   Viene visualizzata la pagina Impostazioni email.
8. Nella sezione Impostazione server email (per ricevere email), procedere come indicato di seguito.
   a. Nel campo Indirizzo email per le risposte, digitare l'indirizzo di risposta utilizzato dal server email.
   b. Nel campo Server SMTP (Indirizzo IP o Nome DNS), digitare l'indirizzo IP o il nome DNS utilizzato dal server SMTP per inviare e-mail.

   Note:

   - Se l'indirizzo o il nome DNS non è noto, rivolgersi al fornitore di servizi Internet (ISP, Internet Server Provider) per ottenere l'informazione corretta.
   - Se si utilizza un nome DNS per il server SMTP o POP3, è necessario configurare il server DNS. Utilizzare la sezione DNS delle impostazioni TCP/IP in CentreWare Internet Services per configurare le informazioni server DNS.

   c. Nel campo della porta SMTP, digitare il numero della porta utilizzata dal server SMTP. L'impostazione predefinita è 25.
9. Nella sezione Autenticazione di invio email, eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Se non è richiesta alcuna autenticazione, selezionare **Senza autenticazione** nel campo Tipo di autenticazione.
   - Se l'autenticazione è richiesta, completare i campi secondo le esigenze.
10. Fare clic sul pulsante **Salva modifiche**.
11. Nel riquadro di spostamento sul lato sinistro della pagina, fare clic su **Abilitazione porta**, quindi selezionare le caselle di controllo relative alle porte da abilitare. Accertarsi di abilitare almeno la porta **Abilita avvisi email**.
12. Fare clic sul pulsante **Salva modifiche**.

Verifica dei conteggi pagine

Questa sezione comprende:

Ai fini della contabilità e della manutenzione, la stampante conteggia ogni pagina stampata, quindi memorizza il conteggio in un insieme di contatori di fatturazione. Esistono tre contatori di fatturazione:

- Totale impress. fornisce un conteggio delle pagine totali che sono state stampate.
- Impress. a colori fornisce un conteggio del numero di pagine a colori che sono state stampate.
- Impress. in nero fornisce un conteggio del numero di pagine in bianco e nero che sono state stampate.

Il contatore conta il numero di pagine stampate correttamente. La stampa solo fronte, incluso N su N, viene conteggiata come un'unica impressione, mentre la stampa fronte-retro, incluso N su N, viene conteggiata come due impressioni. Se durante la stampa fronte/retro si verifica un errore dopo la stampa di un lato, questa viene conteggiata come un'unica impressione.

I documenti a colori convertiti tramite un profilo ICC su applicazioni con l'impostazione A colori (Auto) possono essere stampati a colori anche se vengono visualizzati in bianco e nero. I dati vengono stampati a colori anche se sul monitor sembrano in bianco e nero. In questo caso, i conteggi Totale impress. e Impress. a colori aumentano.

> Nota: le immagini in scala dei grigi che vengono stampate utilizzando nero composto vengono conteggiate come pagine a colori poiché hanno richiesto l'uso di materiali di consumo a colori.

Quando si esegue la stampa fronte-retro, è possibile che una pagina vuota venga inserita automaticamente a seconda delle impostazioni dell'applicazione. In questo caso, la pagina vuota viene conteggiata come singola pagina.

Verifica dei conteggi pagine sulla stampante Phaser 6000

Per controllare il conteggio pagine sulla stampante Phaser 6000, utilizzare Utility impostazione stampante per stampare le impostazioni stampante.

Per utilizzare Utility impostazione stampante:

1. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 6000** > **Utility impostazione stampante**.

   In Windows 7, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Utility impostazione stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Rapporto Impostazioni Stampante**, quindi selezionare **Rapp./El.** dall'elenco nella casella bianca.
3. Selezionare il pulsante **Impostazioni stampante**. Viene stampata la pagina Impostazioni stampante.
4. Leggere i conteggi pagina per i tre contatori nella sezione Generale accanto alla parte superiore della colonna sinistra.

Verifica dei conteggi pagine sulla stampante Phaser 6010

È possibile verificare il numero totale di pagine stampate dal pannello comandi della stampante, nella pagina Impostazioni stampante e in CentreWare Internet Services.

I contatori tengono traccia del numero totale di pagine stampate per il ciclo di vita della stampante e non possono essere ripristinati.

Utilizzo del pannello comandi

Per verificare il numero totale di pagine stampate:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Menu**.
2. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Contatori**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare al contatore desiderato. Il numero di pagine stampante viene visualizzato sotto il nome.
4. Dopo la verifica, premere il pulsante **Indietro** per uscire dal menu Contatori.

Utilizzo di Utility impostazione stampante per stampare le impostazioni stampante

Per utilizzare Utility impostazione stampante:

1. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 60xx** > **Utility impostazione stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Rapporto Impostazioni Stampante**, quindi selezionare **Rapp./El.** dall'elenco nella casella bianca.
3. Selezionare il pulsante **Impostazioni stampante**. Viene stampata la pagina Impostazioni stampante.
4. Leggere i conteggi pagina per i tre contatori nella sezione Generale accanto alla parte superiore della colonna sinistra.

Utilizzo del pannello comandi per stampare le impostazioni stampante

Per stampare le impostazioni stampante:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Menu**.
2. In Pagine di informazioni, premere **OK**.
3. In Impostazioni stampante, premere **OK**. Il rapporto Impostazioni stampante viene stampato.

Utilizzo di CentreWare Internet Services

Nota: solo il conteggio pagine per le impressioni totali viene visualizzato nella finestra CentreWare Internet Services.

Per visualizzare il conteggio pagine in CentreWare Internet Services:

1. Aprire il browser Web nel computer, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo indirizzo, quindi premere **Invio**.
2. Fare clic sul pulsante **Stato**. Il conteggio pagine per le impressioni totali appare nell'intestazione Conteggio pagine.

Vedere anche:

Gestione della stampante con CentreWare Internet Services a pagina 23

Spostamento della stampante

Per spostare la stampante, attenersi alle seguenti procedure.

La stampante e i materiali di consumo pesano 10,7 kg (23,6 lb).

Prima di spostare la stampante, procedere come indicato di seguito.

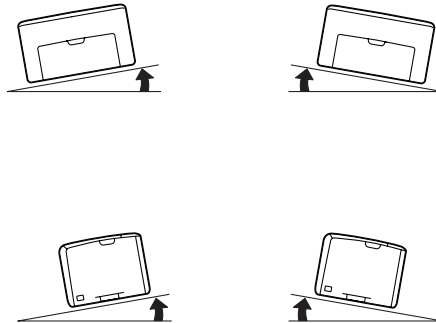
1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione e gli altri cavi dal retro dellastampante.

AVVERTENZA: per evitare scosse elettriche, non toccare mai il cavo di alimentazione con le mani bagnate. Quando si disinserisce il cavo di alimentazione della stampante, afferrare la spina e non il cavo, per non danneggiarlo e causare incendi o scosse elettriche.

2. Attendere circa 40 minuti che la stampante si raffreddi.
3. Rimuovere eventuale carta o altri supporti dai vassoi di ingresso e di uscita.
4. Rimuovere il vassoio bypass, quindi spingere la guida carta centrale finché non si ferma.
5. Spingere le guide della larghezza finché non si fermano.
6. Collocare il vassoio bypass all'interno della stampante, sul vassoio principale.
7. Piegare l'estensione vassoio principale per coprire l'alimentazione carta.

   Nota: se occorre percorrere una lunga distanza, rimuovere le cartucce per impedire la fuoriuscita di toner. Per evitare danni alla stampante, imballare la stampante e il toner in scatole separate.

8. Sollevare e trasportare la stampante come mostrato nella figura.

- Non inclinare la stampante in avanti/indietro o a destra/sinistra di oltre 10 gradi. Un'inclinazione superiore potrebbe causare fuoriuscite di toner.

ATTENZIONE: i danni alla stampante causati dall'imballaggio errato della stampante non sono coperti dalla garanzia ®, dal contratto di assistenza o dalla *Total Satisfaction Guarantee* (Garanzia "soddisfatti o rimborsati").

Dopo lo spostamento della stampante:

1. Ricollegare i cavi della stampante e il cavo di alimentazione.
2. Alimentare la stampante e accenderla.
3. Regolare la registrazione del colore prima di utilizzare la stampante. Per informazioni dettagliate, vedere Registrazione del colore a pagina 55.

Risoluzione dei problemi 3

Questo capitolo comprende:

Panoramica sulla risoluzione dei problemi

Questa sezione comprende:

La stampante viene fornita con diverse utilità e risorse che consentono di risolvere i problemi di stampa.

Messaggi di errore e di stato

Nota: i messaggi del pannello comandi della stampante sono ora disponibili solo sulla stampante Phaser 6010.

Il pannello comandi della stampante fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi di stampa. Quando si verifica un errore o il sistema emette un avviso, il messaggio per l'utente viene visualizzato sul pannello comandi.

Per informazioni dettagliate, vedere Messaggi sul pannello comandi a pagina 36.

Avvisi Utility impostazione stampante

Utility impostazione stampante controlla automaticamente lo stato della stampante quando si invia un lavoro di stampa. Se la stampante non è in grado di stampare, Utility impostazione stampante visualizza un avviso per segnalare che è necessario intervenire sulla stampante. Installare Utility impostazione stampante dal *Software and Documentation disc* (CD software e documentazione) contenuto nel pacchetto della documentazione fornita con la stampante. Per informazioni dettagliate, vedere la *Guida rapida* inclusa nel pacchetto di documentazione.

Supporto in linea

Supporto in linea fornisce istruzioni e assistenza per la risoluzione dei problemi della stampante. È possibile trovare soluzioni per problemi di qualità di stampa, inceppamenti della carta, installazione del software e altro ancora.

Per accedere al Supporto in linea, visitare i siti Web seguenti:

- Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support
- Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support

Pagine di informazioni

Due delle pagine di informazioni della stampante, la pagina dimostrativa e il rapporto cronologia errori, possono aiutare a risolvere alcuni problemi. La pagina dimostrativa stampa un'immagine utilizzando tutti i colori della stampante per mostrare le capacità di stampa della stessa. Il rapporto cronologia errori stampa informazioni sugli errori stampante più recenti che si sono verificati.

Per stampare le pagine di informazione:

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Menu**.
2. In Pagine di informazione, premere il pulsante **OK**.
3. Premere il pulsante **Freccia giù** per spostarsi nella pagina desiderata, quindi premere **OK**.

Ulteriori informazioni

È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla stampante dalle seguenti fonti:

Stampante Phaser 6000

Risorsa	Collegamento
Informazioni sull'assistenza tecnica per la stampante. Comprende assistenza tecnica in linea, *Recommended Media List* (Elenco dei supporti consigliati), Supporto in linea, download di driver, documentazione, esercitazioni su video e altro ancora.	www.xerox.com/office/6000support
Toner e materiali di consumo per la stampante	www.xerox.com/office/6000supplies
Una risorsa per strumenti e informazioni: esercitazioni interattive, modelli di stampa, suggerimenti utili e funzioni personalizzate per soddisfare esigenze specifiche dei singoli utenti.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Registrazione stampante	www.xerox.com/office/register
Schede sulla sicurezza dei materiali per identificare materiali e fornire informazioni sulla gestione e conservazione sicura dei materiali pericolosi.	www.xerox.com/msds (Stati Uniti e Canada) www.xerox.com/environment_europe (Unione Europea)
Informazioni sul riciclaggio dei materiali di consumo	www.xerox.com/gwa

Stampante Phaser 6010

Risorsa	Collegamento
Informazioni sull'assistenza tecnica per la stampante. Comprende assistenza tecnica in linea, *Recommended Media List* (Elenco dei supporti consigliati), Supporto in linea, download di driver, documentazione, esercitazioni su video e altro ancora.	www.xerox.com/office/6010support
Toner e materiali di consumo per la stampante	www.xerox.com/office/6010supplies
Una risorsa per strumenti e informazioni: esercitazioni interattive, modelli di stampa, suggerimenti utili e funzioni personalizzate per soddisfare esigenze specifiche dei singoli utenti.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Registrazione stampante	www.xerox.com/office/register
Schede sulla sicurezza dei materiali per identificare materiali e fornire informazioni sulla gestione e conservazione sicura dei materiali pericolosi.	www.xerox.com/msds (Stati Uniti e Canada) www.xerox.com/environment_europe (Unione Europea)
Informazioni sul riciclaggio dei materiali di consumo	www.xerox.com/gwa

Evitare inceppamenti

Per la rimozione degli inceppamenti carta, vedere la *Guida rapida* inclusa nel pacchetto della documentazione fornito con la stampante.

La stampante è progettata in modo da ridurre al minimo gli inceppamenti della carta quando si utilizza carta supportata da Xerox®. Altri tipi di carta possono causare inceppamenti. Se la carta supportata si inceppa di frequente in un'area specifica, pulire l'area del percorso carta o far riparare la stampante.

Possibili cause di inceppamento sono:

- Selezione del tipo di carta errato per il driver di stampa.
- Uso di carta danneggiata.
- Uso di carta non supportata.
- Caricamento non corretto della carta.
- Sovraccarico del vassoio.
- Regolazione non corretta delle guide della carta.

La maggior parte degli inceppamenti possono essere evitati seguendo un semplice insieme di regole:

- Utilizzare solo carta supportata. Per ulteriori informazioni, vedere Carta supportata nella *Guida rapida*.
- Seguire le tecniche di caricamento e gestione della carta corrette.
- Usare sempre carta pulita e non danneggiata.
- Evitare di utilizzare carta arricciata, strappata, umida, increspata o piegata.
- Smazzare la carta per separare i fogli prima di caricarla nel vassoio.
- Rispettare la linea di riempimento del vassoio carta. Non sovraccaricare il vassoio.
- Regolare le guide della carta dopo averla inserita. Una guida non regolata correttamente può essere la causa di una qualità di stampa scadente, problemi di alimentazione, stampe disallineate e danni alla stampante.
- Utilizzare solo formati carta supportati.
- Durante la stampa, selezionare il tipo e il formato carta corretti nel driver di stampa.
- Conservare la carta in un luogo asciutto.
- Utilizzare solo carta Xerox® progettata per la stampante.

Evitare quanto segue:

- Carta specifica per stampanti a getto d'inchiostro con rivestimento in poliestere.
- Carta piegata, spiegazzata o eccessivamente arricciata.
- Caricamento di carta di diverso tipo, formato o grammatura in un vassoio.
- Sovraccarico dei vassoi.
- Sovraccaricamento del vassoio di uscita.

Messaggi sul pannello comandi

Questa sezione comprende:

La stampante utilizza messaggi del pannello comandi per indicare lo stato della stampante, gli errori e fornire istruzioni.

Messaggi di stato dei materiali di consumo della stampante Phaser 6010

I messaggi di stato forniscono informazioni sullo stato della stampante e dei suoi materiali di consumo.

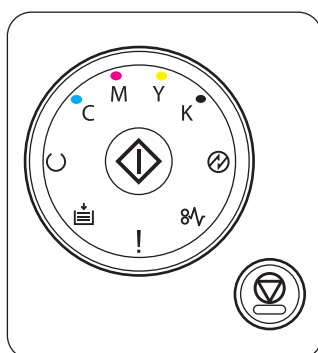
Nota: Xxx indica uno dei seguenti elementi: toner giallo (Y), toner ciano (C), toner magenta (M), toner nero (K), un vassoio o il fusore. NNN indica un valore numerico.

Codice/Messaggio	Condizione/Motivo/Soluzione
Inserire cartuccia Xxx	La cartuccia di toner Xxx manca o non è installata correttamente. Installare la cartuccia di toner.
Sostituire la cartuccia Xxx	La cartuccia di toner è terminata. Sostituire la vecchia cartuccia di toner con una nuova.
Errore cartuccia	È installata una cartuccia di toner errata o la cartuccia di toner non è correttamente inserita. Reinserire la cartuccia o sostituirla con una che soddisfa le specifiche della stampante.
Cartuccia Xxx vuota	È stata raggiunta la durata prevista della cartuccia toner. Acquistare una nuova cartuccia per sostituirla. Per informazioni dettagliate, vedere Ordinazione dei materiali di consumo a pagina 22.
Densità bassa Cartuccia Xxx	Il toner non è distribuito uniformemente nella cartuccia specificata. Rimuovere e agitare la cartuccia, quindi reinstallarla.
Xxx in esaurimento	Il toner nella cartuccia specificata è in esaurimento. Acquistare una nuova cartuccia per sostituirla. Per informazioni dettagliate, vedere Ordinazione dei materiali di consumo a pagina 22.
Caricare carta	Carta esaurita nel vassoio o del formato errato. Caricare il vassoio con carta del formato corretto.

Messaggi di errore stampante Phaser 6010

Quando la stampante rileva un errore, la spia Pronto arancione si accende o lampeggia. Quando la spia indicatore di errore è attivata, un messaggio di errore appare sul pannello comandi per descrivere il problema. Una spia Pronto arancione lampeggiante indica che l'errore impedisce il funzionamento della stampante. Per ripristinare il funzionamento, è necessario riavviare la stampante o richiedere l'intervento di un tecnico. Quando la spia Pronto arancione è accesa fissa, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello comandi per risolvere il problema.

Indicatori di stato, avvertenza ed errore stampante Phaser 6000

La stampante utilizza il simbolo illuminato sul pannello comandi per indicare lo stato, gli errori e le avvertenze della stampante.

p60xx_013

Nome	Icona	Descrizione
Caricare carta		• Indica che la carta è esaurita o che è inceppata nel vassoio. • Se lampeggia indica un formato carta errato nella stampante.
Pronto/Dati		• Verde indica che la stampante è pronta. • Se lampeggia verde indica che la stampante è occupata o che è in attesa dell'azione prevista. • Se lampeggia verde quando la spia Risparmio energetico lampeggia indica che è in corso l'annullamento del lavoro di stampa.
OK		Richiede all'utente di premere il pulsante OK per riprendere la stampa dopo un'interruzione. Premere **OK** per riprendere la stampa dopo aver caricato la carta durante un lavoro di stampa. Premere **OK** per stampare il lato 2 di un lavoro di stampa fronte/retro manuale dopo che la carta è stata ricaricata.
Toner ciano	C	• Indica che il toner ciano è in esaurimento. • Se lampeggia indica che il toner è esaurito o un'avvertenza toner. • Se lampeggia significa che è installato toner non Xerox®.
Toner magenta	M	• Indica che il toner magenta è in esaurimento. • Se lampeggia indica che il toner è esaurito o un'avvertenza toner. • Se lampeggia significa che è installato toner non Xerox®.

Nome	Icona	Descrizione
Toner giallo	Y	• Indica che il toner giallo è in esaurimento. • Se lampeggia indica che il toner è esaurito o un'avvertenza toner. • Se lampeggia significa che è installato toner non Xerox®.
Toner nero	K	• Indica che il toner nero è in esaurimento. • Se lampeggia indica che il toner è esaurito o un'avvertenza toner. • Se lampeggia significa che è installato toner non Xerox®.
Risparmio energetico		• Indica che è attivo il modo Economizzatore della stampante. • Se lampeggia indica che è in corso l'annullamento del lavoro di stampa corrente. • Se lampeggia quando la spia Pronto lampeggia indica che è in corso l'annullamento del lavoro di stampa.
Inceppamento		Se lampeggia indica un inceppamento carta nella stampante.
Errore	!	• Indica un errore che richiede l'intervento dell'utente. • Indica un errore critico della stampante che può essere corretto solo riavviando la stampante o richiedendo l'assistenza tecnica.

Codici di errore stampante Phaser 6000

Quando la stampante rileva un errore, la spia indicatore di errore si accende o lampeggia. Quando la spia indicatore di errore è attivata, uno o più degli altri simboli si attivano per indicare l'errore. Un simbolo Errore lampeggiante indica un errore che impedisce il funzionamento della stampante. Per ripristinare il funzionamento, è necessario riavviare la stampante o richiedere l'intervento di un tecnico. Quando la spia indicatore di errore è accesa fissa, oppure uno o più degli indicatori sono accesi o lampeggianti, è richiesto un intervento di assistenza. Utilizzare gli indicatori e la tabella seguente per decodificare l'errore e determinare l'azione da eseguire.

Se il simbolo nella tabella è in grassetto, significa che l'indicatore è accesso fisso.

Se il simbolo nella tabella è più piccolo con fasci a raggiera, significa che l'indicatore lampeggia.

Errore/azione da eseguire	Codice di errore		
Colore toner in esaurimento (C, M, Y o K). Ordinare altro toner del colore indicato. La stampante è ancora in grado di stampare.	C		
Avvertenza toner. Sostituire la cartuccia toner in base alle esigenze. Colore toner vuoto o la cartuccia presenta un errore.	!	C (lampeggiante)	
Nessun toner o errore CRUM toner. Reinserire la cartuccia toner. Accertarsi che il toner soddisfi le specifiche della stampante.	!	C	
Chiudere il coperchio posteriore. Se il coperchio posteriore è già chiuso, vedere Codici di errore estesi stampante Phaser 6000 a pagina 40.	!		
La stampante è in attesa di stampare il secondo lato di un lavoro di stampa fronte/retro manuale. Senza cambiare l'orientamento dei fogli, spostare la carta dal vassoio di uscita al vassoio carta, quindi premere **OK**.	◯	◇ (lampeggiante)	
• Il vassoio carta è vuoto. Caricare carta. • Formato carta errato. Il formato della carta nel vassoio è errato. Caricare carta del formato corretto. • Difetto di alimentazione carta. Rimuovere la carta inceppata dal vassoio.	!	◇ (lampeggiante)	vassoio (lampeggiante)
Inceppamento carta. Aprire il coperchio posteriore e rimuovere la carta inceppata. Controllare il vassoio per la presenza di carta inceppata.	!	8∿ (lampeggiante)	

Codici di errore estesi stampante Phaser 6000

La stampante indica un errore accendendo la spia indicatore di errore. Quando la spia indicatore di errore è illuminata, in genere viene accesa o fatta lampeggiare un'altra spia per mostrare la natura dell'errore. Se la spia indicatore di errore è accesa senza un altro indicatore, chiudere il coperchio posteriore. Se il coperchio posteriore è già chiuso, premere il pulsante OK per più di 3 secondi per vedere uno schema spie indicatrici aggiuntivo. Lo schema spie esteso appare per circa 3 secondi, quindi la spia indicatore di errore si illumina. Premere il pulsante OK il numero di volte necessario per leggere lo schema delle spie indicatrici. Utilizzare la tabella seguente per decodificare lo schema spie indicatrici per il codice di errore.

Pulire il sensore di densità del toner a colori.			Y
Overflow di memoria. Suddividere il lavoro di stampa in file più piccoli.			K
Errore PDL. Accertarsi di utilizzare il driver di stampa Phaser 6000/6010.			C

Problemi con la stampante

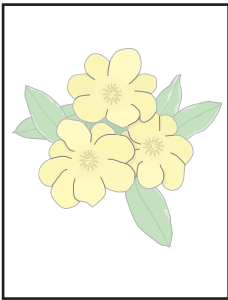
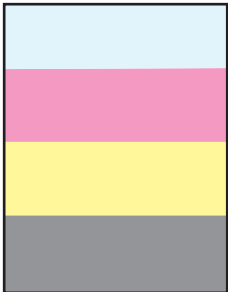
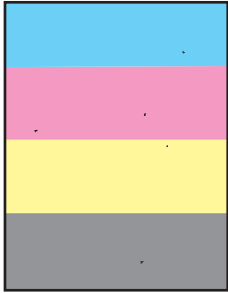
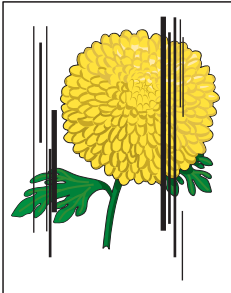
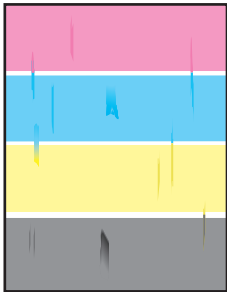
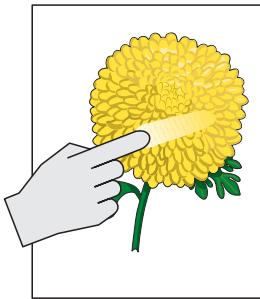
Se si verifica un problema con la stampante, utilizzare la seguente tabella per risolvere il problema. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere Panoramica sulla risoluzione dei problemi a pagina 32.

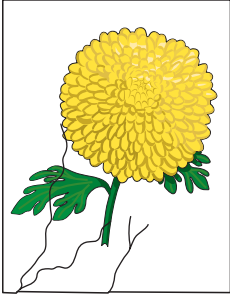
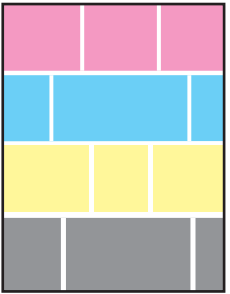
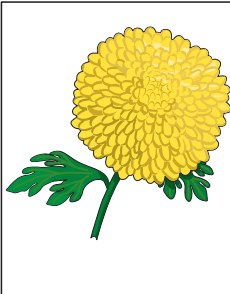
AVVERTENZA: non aprire né rimuovere mai i coperchi della stampante che sono fissati con viti, a meno che non si ricevano istruzioni in merito. Un componente ad alta tensione potrebbe causare una scossa elettrica. Non provare ad alterare la configurazione della stampante oppure a modificarne i componenti. Una modifica non autorizzata potrebbe causare l'emissione di fumo o generare un incendio.

ATTENZIONE: quasi sicuramente, il problema è dovuto a un'errata impostazione della stampante, del computer, del server o di altro hardware nell'ambiente di rete.

Sintomo	Motivo/Soluzione
Alimentazione assente.	La stampante è spenta? Premere il pulsante di alimentazione per accendere la stampante.
	Il cavo di alimentazione è disinserito oppure allentato? Spegnere la stampante e inserire correttamente il cavo di alimentazione nella presa di corrente, quindi accendere la stampante.
	Il cavo di alimentazione è collegato a una presa di corrente adeguata? Collegare la stampante a una presa di corrente con una tensione e una potenza nominale appropriate. Per informazioni dettagliate, vedere Specifiche elettriche a pagina 69.
	La stampante è collegata a un gruppo di continuità UPS? Spegnere la stampante e inserire correttamente il cavo di alimentazione in una presa di corrente appropriata.
	La stampante è collegata a una multipresa a cui sono collegati altri dispositivi ad alta tensione? Collegare la stampante a una presa di alimentazione che non sia condivisa con altri dispositivi ad alta tensione.
Impossibile stampare.	Spegnere la stampante, quindi riaccenderla per ripristinarla.
	Solo stampante Phaser 6010: Sul pannello comandi è visualizzato un messaggio? Leggere il messaggio e seguire le istruzioni per risolvere il problema.

Sintomo	Motivo/Soluzione
I lavori di stampa sono stati inviati, ma l'indicatore Pronto non lampeggia oppure è acceso.	Solo stampante Phaser 6010: Il cavo di interfaccia Ethernet o USB è scollegato? Spegnere la stampante e verificare la connessione del cavo di interfaccia.
	Solo stampante Phaser 6010. Il protocollo è configurato? Verificare lo stato della porta dell'interfaccia. Accertarsi che le impostazioni del protocollo siano configurate correttamente in CentreWare Internet Services. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di CentreWare Internet Services.
	Il computer è configurato correttamente? Controllare l'ambiente del computer, ad esempio, il driver di stampa.
L'indicatore Errore è acceso.	Stampante Phaser 6000: verificare il codice errore indicatore in Codici di errore stampante Phaser 6000 a pagina 39. Stampante Phaser 6010: Sul pannello comandi è visualizzato un messaggio di errore? Consultare il messaggio visualizzato e correggere l'errore.
L'indicatore Errore lampeggia.	Si è verificato un errore che non è possibile correggere da soli. Prendere nota del messaggio o codice di errore visualizzato, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente. Visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support
La spia dell'indicatore Pronto è accesa e lampeggia, ma non c'è alcun output di stampa.	Nella stampante ci sono ancora dei lavori di stampa. Annullare la stampa oppure forzare la stampa dei dati restanti. Per forzare il lavoro di stampa, premere il pulsante **OK**. Per annullare il lavoro, premere il pulsante **Annulla**.
La sezione superiore del documento stampato manca. I margini superiori e laterali sono errati.	Le guide del vassoio carta si trovano nelle posizioni corrette? Posizionare correttamente le guide della lunghezza e quelle della larghezza. Per informazioni dettagliate, vedere Stampa di base nella *Guida rapida*.
	Controllare che il formato della carta nel driver di stampa o sul pannello comandi sia impostato correttamente. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida in linea del driver di stampa.
Si è generata condensa all'interno della stampante.	Accendere la stampante e lasciarla accesa per un'ora per eliminare la condensa. Se il problema persiste, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support

Sintomo	Motivo/Soluzione
Impossibile alimentare la carta. Si verificano inceppamenti della carta. Vengono prelevati più fogli contemporaneamente. La carta viene prelevata obliquamente. La carta è raggrinzita.	La carta è stata caricata correttamente? Caricare correttamente la carta nei vassoi. Nel caso di etichette o buste, aprirle a ventaglio per consentire il passaggio di aria tra le singole unità prima di caricarle.
	La carta è umida?
	La carta utilizzata non è adatta. Caricare il tipo di carta appropriato. Per informazioni dettagliate, vedere Stampa di base nella *Guida rapida*.
	Il vassoio bypass è inserito correttamente? Accertarsi che il vassoio bypass sia posizionato correttamente sul vassoio carta.
	La stampante si trova su una superficie piana? Posizionare la stampante su una superficie piana e stabile.
	Le guide del vassoio carta si trovano nelle posizioni corrette? Posizionare le guide correttamente. Per informazioni dettagliate, vedere Caricamento della carta nella *Guida rapida*.
	Viene prelevato più di 1 foglio per volta. È possibile che più fogli vengano prelevati contemporaneamente. Rimuovere la carta, aprirla a ventaglio, quindi caricarla di nuovo. Inserire nuova carta solo quando i fogli della carta caricata sono stati utilizzati tutti.
La stampante emette rumori insoliti.	La stampante non si trova su una superficie piana. Riposizionare la stampante su una superficie piana e stabile.
	C'è un oggetto estraneo all'interno della stampante. Spegnere la stampante e rimuoverlo. Visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support

Problemi di qualità di stampa

Quando la qualità di stampa è scarsa, scegliere dalla tabella riportata di seguito il sintomo più simile e vedere la soluzione corrispondente per risolvere il problema. È anche possibile stampare una pagina dimostrativa per determinare in maniera più precisa il problema di qualità della stampa. Per informazioni dettagliate, vedere Pagine di informazioni a pagina 33.

Qualora la qualità di stampa non dovesse migliorare dopo aver eseguito l'azione correttiva appropriata, rivolgersi al Centro assistenza clienti Xerox® oppure al proprio rivenditore.

Note:

- Per migliorare la qualità di stampa, le cartucce di toner di molti modelli sono state progettate per cessare di funzionare quando raggiungono un certo livello.
- Le immagini in scala di grigi stampate con l'impostazione nero composto vengono conteggiate come pagine a colori, poiché vengono utilizzati materiali di consumo a colori. Nero composto è l'impostazione predefinita per la maggior parte della stampanti.

Sintomo	Causa	Soluzione
Stampe sbiadite / più colori sbiaditi.	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce toner soddisfino le specifiche e, se necessario, sostituirle.
	Le cartucce toner potrebbero essere quasi esaurite e richiedere la sostituzione.	Utilizzare Utility impostazione stampante per confermare la quantità di toner in ciascuna cartuccia.
	La modalità Bozza è attiva.	Disattivare la modalità Bozza nella scheda Avanzate delle preferenze di stampa del driver di stampa.
	La carta utilizzata non è compresa nell'intervallo delle specifiche consigliato.	Sostituire la carta con altra del tipo e del formato consigliati. Per informazioni dettagliate, vedere Carta supportata nella *Guida rapida*.
	La carta è umida.	Sostituire la carta.
	La tensione del rullo polarizzato di trasferta è troppo bassa per la carta.	Aumentare la tensione BTR. Per informazioni dettagliate, vedere Regolazione del rullo polarizzato di trasferta a pagina 62.
	La carta selezionata nei driver di stampa non corrisponde a quella nel vassoio.	Nel driver di stampa, verificare il Tipo di carta nelle impostazioni Carta/Opzioni di uscita delle preferenze di stampa.
	L'unità di marcatura è vecchia oppure danneggiata.	Per assistenza, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support
	L'alimentazione ad alta tensione è difettosa.	Per assistenza, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support

Sintomo	Causa	Soluzione
Solo un colore risulta sbiadito.	La cartuccia di toner è vuota o danneggiata.	Verificare le condizioni della cartuccia di toner e, se necessario, sostituirla.
Punti neri isolati oppure aree bianche (aree prive di colore).	La carta non è compresa nell'intervallo delle specifiche consigliato.	Sostituire la carta con un'altra del tipo e del formato consigliati e accertarsi che le impostazioni del pannello comandi e del driver di stampa siano corrette. Per informazioni dettagliate, vedere Carta supportata nella *Guida rapida*.
	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce di toner soddisfino le specifiche e, se necessario, sostituirle.
• Striature a colori o nere verticali o striature o righe colorate. • Striature in un solo colore.	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce di toner soddisfino le specifiche e, se necessario, sostituirle.
	Si è verificato un problema con la cartuccia di toner di quel colore.	Verificare che la cartuccia di toner non sia danneggiata e sostituirla se necessario.

Sintomo	Causa	Soluzione
Sbavature ripetute.	Percorso della carta sporco.	Stampare diverse pagine vuote fino a quando le sbavature non scompaiono.
	La carta non è compresa nell'intervallo delle specifiche consigliato.	Sostituire la carta con altra del tipo e del formato consigliati e accertarsi che le impostazioni del pannello comandi siano corrette. Per informazioni dettagliate, vedere Carta supportata nella *Guida rapida*.
	L'unità di marcatura o il fusore sono danneggiati.	Per assistenza, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support
Sbavature di toner se sottoposto a sfregamento.	La carta è umida.	Sostituire la carta.
	La carta non soddisfa le specifiche consigliate, oppure l'impostazione per il tipo di carta non è corretta.	Sostituire la carta con altra del tipo e del formato consigliati e verificare che le impostazioni del driver di stampa siano corrette. Per informazioni dettagliate, vedere Carta supportata nella *Guida rapida*.
	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce di toner soddisfino le specifiche e, se necessario, sostituirle.
	La temperatura fusore non è impostata correttamente per il supporto.	Utilizzare Utility impostazione stampante per regolare la temperatura fusore. Per ulteriori istruzioni, vedere Regolazione del fusore a pagina 63.
Le pagine stampate sono vuote.	È possibile che vengano prelevati due o più fogli contemporaneamente.	Rimuovere la risma di carta dal vassoio, aprirla a ventaglio, quindi reinserirla.
	Errore della stampante.	Per assistenza, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support

Sintomo	Causa	Soluzione
Tratti sottili compaiono dentro o attorno all'area di stampa dei mezzitoni neri. Attorno alle aree di stampa nere sono presenti delle ombre.	La carta è stata lasciata a lungo fuori dalla confezione, soprattutto in un ambiente asciutto.	Sostituire la carta. Per informazioni dettagliate, vedere Carta supportata nella *Guida rapida*.
	La carta non è compresa nell'intervallo delle specifiche consigliato.	Sostituire la carta con altra del tipo e del formato consigliati e verificare che le impostazioni del driver di stampa siano corrette. Per informazioni dettagliate, vedere Carta supportata nella *Guida rapida*.
	L'unità di marcatura è vecchia oppure danneggiata.	Per assistenza, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support
Il colore attorno al bordo di stampa non è corretto.	La registrazione del colore è errata.	Regolare la registrazione del colore. Per informazioni dettagliate, vedere Registrazione del colore a pagina 55.
Punti colorati vengono stampati a intervalli regolari.	L'unità imaging è sporca.	Per assistenza, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support

Sintomo	Causa	Soluzione
Spazi vuoti parziali, carta increspata oppure stampa con macchie.	La carta è umida.	Sostituire la carta.
	La carta non è compresa nell'intervallo delle specifiche consigliato.	Sostituire la carta con altra del tipo e del formato consigliati. Per informazioni dettagliate, vedere Carta supportata nella *Guida rapida*.
	L'unità di marcatura oppure il fusore non sono installati correttamente.	Per assistenza, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support
	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce di toner soddisfino le specifiche e, se necessario, sostituirle.
	All'interno della stampante si è formata della condensa che causa parziali spazi vuoti o l'increspatura della carta.	Accendere la stampante e lasciarla accesa per un'ora per eliminare la condensa. Se il problema persiste, visitare il sito Web del supporto Xerox® ai seguenti indirizzi: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support
Spazi vuoti verticali.	La finestra LED è sporca.	Pulire le finestre LED. Per informazioni dettagliate, vedere Pulizia delle finestre LED a pagina 51.
	Le cartucce toner non sono cartucce originali Xerox®.	Verificare che le cartucce di toner soddisfino le specifiche e, se necessario, sostituirle.
Stampa obliqua.	Le guide della carta nei vassoi non sono impostate correttamente.	Impostare correttamente le guide vassoio carta. Per informazioni dettagliate, vedere Stampa di base nella *Guida rapida*.

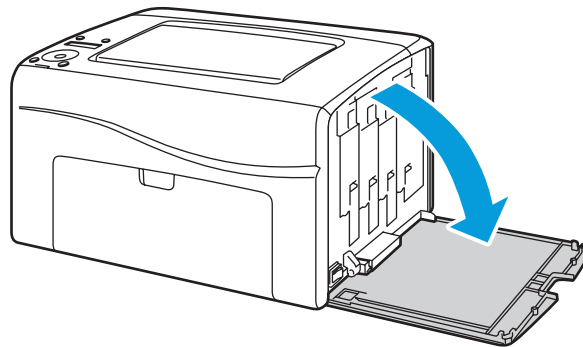
Sintomo	Causa	Soluzione
Fasce orizzontali a intervalli regolari.	La stampante è danneggiata o non funziona correttamente.	Per assistenza, visitare il sito Web del supporto Xerox® agli indirizzi seguenti: • Stampante Phaser 6000 visitare: www.xerox.com/office/6000support • Stampante Phaser 6010 visitare: www.xerox.com/office/6010support
I colori sono sfocati oppure gli oggetti sono contornati da un'area bianca.	L'allineamento tra i colori è errato.	Eseguire una registrazione del colore automatica. Per informazioni dettagliate, vedere Registrazione del colore a pagina 55.

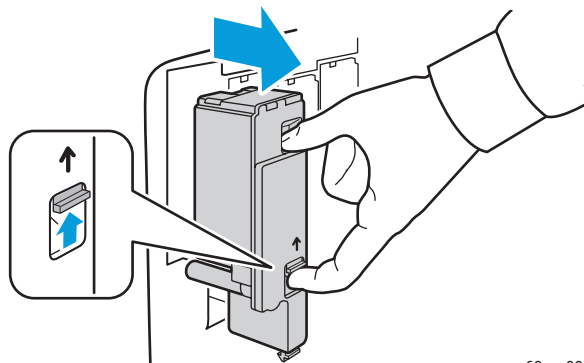
Pulizia delle finestre LED

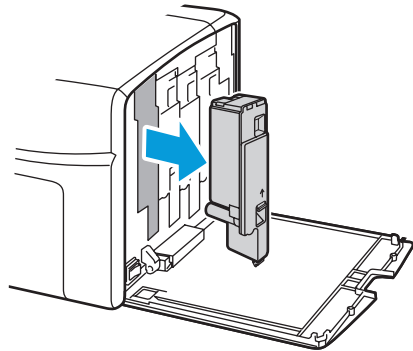
Se le stampe presentano aree vuote o leggere sbavature di uno o più colori, attenersi alle istruzioni riportate di seguito per pulire le finestre LED.

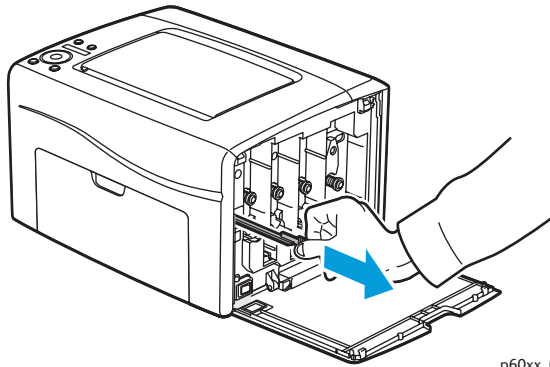
Nota: non tentare di rimuovere il toner dalla cute o dagli abiti con acqua tiepida o solventi, in quanto il toner verrebbe fissato, rendendo difficile la rimozione. Se ci si sporca accidentalmente di toner, adoperare una spazzola per rimuoverlo, soffiarlo via oppure sciacquarlo con acqua fredda e sapone neutro.

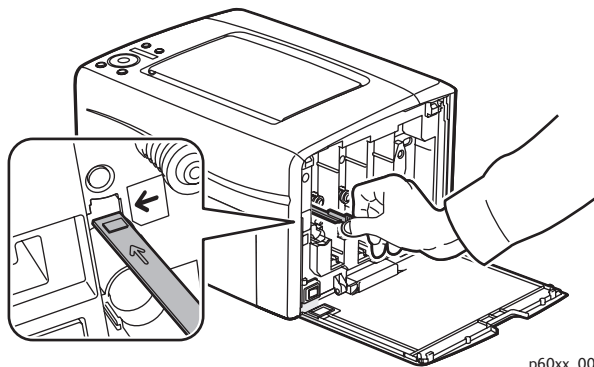
ATTENZIONE: non esporre l'interno della stampante alla luce diretta. Ridurre l'esposizione alla luce a un massimo di cinque minuti se possibile.

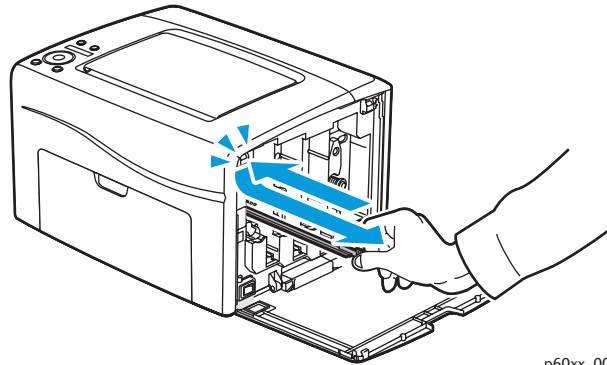
1. Spargere alcuni fogli di carta sul lato destro della stampante per raccogliere depositi di toner.
2. Aprire il coperchio di accesso al toner.

p60xx_003

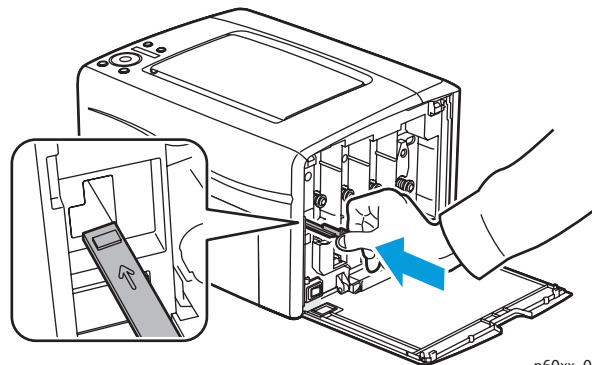
3. Premere la leva di rilascio della cartuccia toner verso l'alto, come mostrato nella figura.

p60xx_004

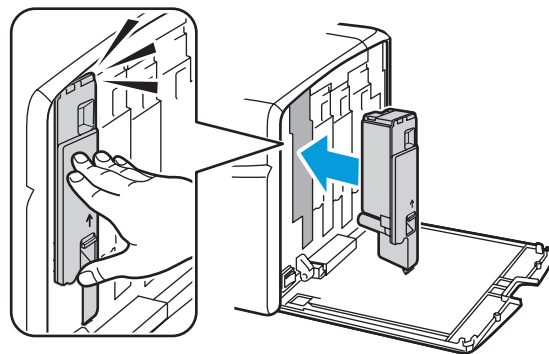
4. Estrarre la cartuccia toner e appoggiarla su un foglio di carta con l'etichetta rivolta verso il basso per evitare fuoriuscite.

p60xx_005

5. Rimuovere le altre tre cartucce nello stesso modo.
6. Estrarre l'asta di pulizia e rimuoverla dalla stampante.

p60xx_006

7. Inserire l'asta di pulizia nel foro accanto alla freccia nel primo alloggiamento toner.

p60xx_007

8. Spingere l'asta di pulizia nella stampante finché non si ferma, quindi estrarla.

p60xx_008

9. Ripetere la stessa procedura per ciascuno degli altri tre fori.
10. Riportare l'asta di pulizia nella posizione originale.

p60xx_009

11. Allineare la cartuccia toner all'alloggiamento associato allineando il montante collegato con il foro. Inserire saldamente la cartuccia premendo al centro dell'etichetta finché non scatta in posizione.

p60xx_010

12. Inserire ciascuna delle altre tre cartucce toner.
13. Chiudere il coperchio di accesso al toner.

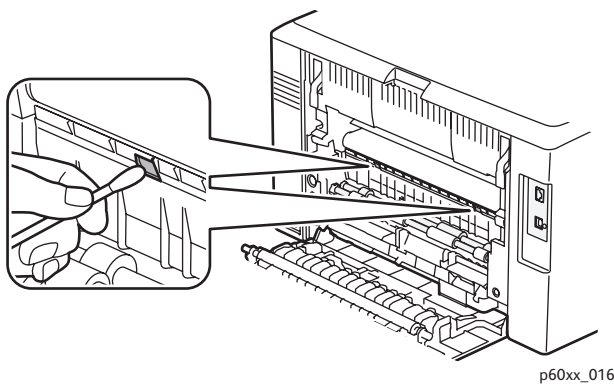
Pulizia dei sensori di densità del toner a colori

I sensori di densità del toner a colori (CTD) misurano la densità ottica del toner depositato sull'unità di marcatura durante i cicli di calibrazione del processo di stampa. Su ogni lato dell'unità di marcatura si trova un sensore per assicurare che la densità del toner sia uniforme sulla cinghia. Per garantire la qualità di stampa ottimale, la stampante verifica il funzionamento dei sensori CTD all'inizio di ogni ciclo di calibrazione. Quando la stampante indica un errore o messaggio di errore Sensore CTD sul pannello comandi o nell'Utility impostazione stampante, pulire i sensori CTD.

> Nota: non tentare di rimuovere il toner dalla cute o dagli abiti con acqua tiepida o solventi, in quanto il toner verrebbe fissato, rendendo difficile la rimozione. Se ci si sporca accidentalmente di toner, adoperare una spazzola per rimuoverlo, soffiarlo via oppure sciacquarlo con acqua fredda e sapone neutro.

AVVERTENZA: non toccare le aree contrassegnate da un'etichetta che si trovano sopra o accanto al rullo di riscaldamento nel fusore per evitare il rischio di ustioni.

Per pulire i sensori CTD:

1. Spegnere la stampante e scollegarla dalla presa di alimentazione.
2. Spingere la maniglia di rilascio del coperchio posteriore e aprirlo.
3. Pulire i sensori CTD strofinando all'interno dei fori di accesso con un tampone di cotone asciutto e pulito.

4. Chiudere il coperchio posteriore.

Registrazione del colore

Questa sezione comprende:

La stampante regola automaticamente la registrazione del colore se è abilitata la regolazione automatica. È possibile regolare manualmente la registrazione del colore in qualsiasi momento quando la stampante è inattiva. Regolare sempre la registrazione del colore quando si sposta la stampante. Se si verificano problemi di stampa, regolare la registrazione del colore. Per informazioni dettagliate, vedere Problemi di qualità di stampa a pagina 44.

Esecuzione della registrazione del colore con Utility impostazione stampante

Nota: le procedure di registrazione del colore per l'Utility impostazione stampante funzionano con stampanti Phaser 6000 e Phaser 6010 USB o collegate in rete.

Abilitazione/disabilitazione della registrazione del colore automatica

Utilizzare la procedura seguente per abilitare o disabilitare la funzione di registrazione automatica del colore.

1. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 6000/6010** > **Utility impostazione stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Manutenzione stampante**, quindi scegliere **Regolazione registrazione colore** dall'elenco.
3. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
   - Per abilitare la funzione, fare clic per selezionare Attivato per Regolazione registrazione automatica.
   - Per disabilitare la funzione, fare clic per deselezionare Regolazione registrazione automatica.
4. Fare clic sul pulsante **Applicare Nuove Impostazioni** per accettare la modifica.

Esecuzione di una regolazione automatica della registrazione del colore

Per eseguire la regolazione automatica della registrazione del colore, completare la procedura descritta di seguito.

Nota: una regolazione automatica della registrazione del colore viene eseguita ogni volta che si installa una nuova cartuccia toner.

1. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 6000/6010** > **Utility impostazione stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Manutenzione stampante**, quindi scegliere **Regolazione registrazione colore** dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Avvia** accanto a Correzione Automatica. Viene eseguita la routine Registrazione automatica del colore.

Registrazione del colore manuale con l'Utility impostazione stampante

È possibile ottimizzare la registrazione del colore eseguendo una regolazione manuale. Il processo di regolazione manuale della registrazione del colore è composto da tre passaggi:

1. Stampa del grafico di correzione della registrazione del colore con l'Utility impostazione stampante a pagina 56.
2. Determinazione dei valori di registrazione colore a pagina 57.
3. Inserimento dei valori di registrazione colore con l'Utility impostazione stampante a pagina 58.

Stampa del grafico di correzione della registrazione del colore con l'Utility impostazione stampante

1. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 6000/6010** > **Utility impostazione stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Manutenzione stampante**, quindi scegliere **Regolazione registrazione colore** dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Avvia** accanto a Stampa diagr. reg. col. Viene stampato il grafico di registrazione del colore.
4. Passare a Determinazione dei valori di registrazione colore a pagina 57 per determinare se è necessario effettuare una regolazione.

Determinazione dei valori di registrazione colore

Il Grafico registrazione del colore mostra i valori orizzontali e verticali per ciascun colore. I contrassegni della registrazione colore sono raggruppati sul grafico come segue:

I valori per la registrazione verticale si trovano in cima alla pagina:

- Y = direzione di alimentazione giallo
- M = direzione di alimentazione magenta
- C = direzione di alimentazione ciano

I valori per la registrazione orizzontale sinistra si trovano sul lato sinistro della pagina:

- LY = giallo a sinistra
- LM = magenta a sinistra
- LC = ciano a sinistra

I valori per la registrazione orizzontale destra si trovano sul lato destro della pagina:

- RY = giallo a destra
- RM = magenta a destra
- RC = ciano a destra

Per determinare i valori verticali:

1. Nella parte superiore del Grafico registrazione del colore, le linee a colori verticali vengono stampante negli spazi tra le linee nere verticali corrispondenti. Gli insiemi di linee sono in gruppi di colore: Y, M o C. A ogni insieme di linee è associato un numero corrispondente stampato sopra di esso. In ogni gruppo di colore, identificare l'insieme di linee in cui la linea di colore è perfettamente allineata tra le linee nere corrispondenti. Fare riferimento all'illustrazione ingrandita sul grafico che mostra come determinare il numero più vicino.
2. Per ogni colore, eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Se l'insieme di colori è allineato alla posizione zero (0), non è necessario regolare tale colore.
   - Se l'insieme di colori non è allineato alla posizione zero (0), fare un cerchio intorno al numero più vicino.

Per determinare i valori orizzontali:

1. Nelle sezioni a sinistra e a destra del Grafico registrazione del colore, le linee a colori orizzontali vengono stampante negli spazi tra le linee nere orizzontali corrispondenti. Ogni gruppo di linee è organizzato in un gruppo sotto le lettere corrispondenti LY, LM, LC, RY, RM e RC. A ogni insieme di linee è associato un numero corrispondente stampato a destra dello stesso. In ogni gruppo di colore, identificare l'insieme di linee in cui la linea di colore è maggiormente allineata tra le linee nere corrispondenti. Fare riferimento all'illustrazione ingrandita sul grafico che mostra come determinare il numero più vicino.
2. Passare alla determinazione dei valori verticali, come descritto nella seguente procedura:
   - Se l'insieme di colori è allineato alla posizione zero (0), non è necessario regolare tale colore.
   - Se l'insieme di colori non è allineato alla posizione zero (0), fare un cerchio intorno al numero più vicino.
3. Se è necessario eseguire regolazioni orizzontali o verticali, passare a Inserimento dei valori di registrazione colore con l'Utility impostazione stampante a pagina 58.

Inserimento dei valori di registrazione colore con l'Utility impostazione stampante

Utilizzando il pannello comandi della stampante, immettere i valori trovati nel Grafico registrazione del colore per eseguire le regolazioni.

1. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 6000/6010** > **Utility impostazione stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Manutenzione stampante**, quindi scegliere **Regolazione registrazione colore** dall'elenco.
3. Utilizzare la freccia dell'elenco a discesa sul lato destro di ciascun colore per selezionare il valore per l'offset di registrazione.
4. Ripetere il passaggio precedente per gli altri colori di registrazione.
5. Dopo aver inserito tutti i valori di registrazione colore, fare clic sul pulsante **Applicare Nuove Impostazioni**.

Esecuzione della registrazione colore sulla stampante Phaser 6010

Abilitazione/disabilitazione della registrazione automatica del colore

Utilizzare la procedura seguente per abilitare o disabilitare la funzione di registrazione automatica del colore.

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Menu**.
2. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Menu Amministr.**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Modo manutenz.**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Registraz. auto**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Premere il pulsante **Freccia giù** o **Freccia su** per selezionare Attivato o Disattivato.
6. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
   - Per abilitare questa funzione, scorrere verso il basso fino a visualizzare Attivato e premere **OK**.
   - Per disabilitare la funzione, scorrere verso il basso fino a visualizzare Disattivato e premere **OK**.
7. Premere il pulsante **Ritorna** per tornare al menu principale.

Esecuzione di una regolazione automatica della registrazione del colore

Per eseguire la regolazione automatica della registrazione del colore, completare la procedura descritta di seguito.

Nota: una regolazione automatica della registrazione del colore viene eseguita ogni volta che si installa una nuova cartuccia toner.

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Menu**.
2. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Menu Amministr.**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Modo manutenz.**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Registraz.colore**, quindi premere il pulsante **OK**.

5. In Reg. autom., premere **OK**.
6. Quando viene visualizzato il messaggio Continuare?, premere **OK** per iniziare la calibrazione.
   Al termine, sul pannello comandi della stampante viene visualizzato Pronto.

Registrazione del colore manuale sulla stampante Phaser 6010

È possibile ottimizzare la registrazione del colore eseguendo una regolazione manuale. Il processo di regolazione manuale della registrazione del colore è composto da tre passaggi:

1. Stampa del grafico di correzione della registrazione del colore a pagina 59.
2. Determinazione dei valori di registrazione colore a pagina 59.
3. Inserimento del valore di registrazione del colore sul pannello comandi a pagina 60.

Stampa del grafico di correzione della registrazione del colore

Nota: la procedura seguente può anche essere eseguita utilizzando l'Utility impostazione stampante. Per informazioni dettagliate, vedere Stampa del grafico di correzione della registrazione del colore con l'Utility impostazione stampante a pagina 56.

1. Sul pannello comandi della stampante, premere il pulsante **Menu**.
2. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Menu Amministr.**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Modo manutenz.**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Registraz.colore**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Premere il pulsante **Freccia giù** per passare a **Graf. reg.colore**, quindi premere il pulsante **OK**.
   Viene stampato il grafico di registrazione del colore.
6. Passare a Determinazione dei valori di registrazione colore a pagina 59 per determinare se è necessario effettuare una regolazione.

Determinazione dei valori di registrazione colore

Il Grafico registrazione del colore mostra i valori orizzontali e verticali per ciascun colore. I contrassegni della registrazione colore sono raggruppati sul grafico come segue:

I valori per la registrazione verticale si trovano in cima alla pagina:

- Y = direzione di alimentazione giallo
- M = direzione di alimentazione magenta
- C = direzione di alimentazione ciano

I valori per la registrazione orizzontale sinistra si trovano sul lato sinistro della pagina:

- LY = giallo a sinistra
- LM = magenta a sinistra
- LC = ciano a sinistra

I valori per la registrazione orizzontale destra si trovano sul lato destro della pagina:

- RY = giallo a destra
- RM = magenta a destra
- RC = ciano a destra

Per determinare i valori verticali:

1. Nella parte superiore del Grafico registrazione del colore, le linee a colori verticali vengono stampante negli spazi tra le linee nere verticali corrispondenti. Gli insiemi di linee sono in gruppi di colore: Y, M o C. A ogni insieme di linee è associato un numero corrispondente stampato sopra di esso. In ogni gruppo di colore, identificare l'insieme di linee in cui la linea di colore è perfettamente allineata tra le linee nere corrispondenti. Fare riferimento all'illustrazione ingrandita sul grafico che mostra come determinare il numero più vicino.
2. Per ogni colore, eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Se l'insieme di colori è allineato alla posizione zero (0), non è necessario regolare tale colore.
   - Se l'insieme di colori non è allineato alla posizione zero (0), fare un cerchio intorno al numero più vicino.

Per determinare i valori orizzontali:

1. Nelle sezioni a sinistra e a destra del grafico di registrazione del colore, le linee a colori orizzontali vengono stampate negli spazi tra le linee nere corrispondenti. Ogni gruppo di linee è organizzato in un gruppo sotto le lettere corrispondenti LY, LM, LC, RY, RM e RC. A ogni insieme di linee è associato un numero corrispondente stampato a destra dello stesso. In ogni gruppo di colore, identificare l'insieme di linee in cui la linea di colore è maggiormente allineata tra le linee nere corrispondenti. Fare riferimento all'illustrazione ingrandita sul grafico che mostra come determinare il numero più vicino.
2. Passare alla determinazione dei valori verticali, come descritto nella seguente procedura:
   - Se l'insieme di colori è allineato alla posizione zero (0), non è necessario regolare tale colore.
   - Se l'insieme di colori non è allineato alla posizione zero (0), fare un cerchio intorno al numero più vicino.
3. Se è necessario eseguire regolazioni orizzontali o verticali, passare a Inserimento del valore di registrazione del colore sul pannello comandi a pagina 60.

Inserimento del valore di registrazione del colore sul pannello comandi

> Nota: le procedure seguenti possono anche essere eseguite utilizzando l'Utility impostazione stampante. Per informazioni dettagliate, vedere Inserimento dei valori di registrazione colore con l'Utility impostazione stampante a pagina 58.

Utilizzando il pannello comandi della stampante, immettere i valori trovati nel Grafico registrazione del colore per eseguire le regolazioni.

1. Sul pannello comandi, premere il pulsante **Menu**.
2. Premere il pulsante **Freccia su** oppure il pulsante **Freccia giù** per selezionare **Menu Ammin.**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere il pulsante **Freccia su** oppure il pulsante **Freccia giù** per selezionare **Manutenzione**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia su** oppure il pulsante **Freccia giù** per selezionare **Registraz.colore**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Premere il pulsante **Freccia su** oppure il pulsante **Freccia giù** per selezionare **Immetti numero**, quindi premere il pulsante **OK**.

6. Regolare i valori per la registrazione verticale:
   a. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore Y dal grafico di correzione della registrazione del colore. Premere il pulsante **Avanti** per passare al valore successivo.
   b. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore M dal grafico di correzione della registrazione del colore. Premere il pulsante **Avanti** per passare al valore successivo.
   c. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore C dal grafico di correzione della registrazione del colore.
   d. Premere **OK** per accettare le modifiche e passare alla regolazione successiva.
7. Regolare i valori per la registrazione orizzontale sinistra:
   a. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore LY dal grafico di correzione della registrazione del colore. Premere il pulsante **Avanti** per passare al valore successivo.
   b. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore LM dal grafico di correzione della registrazione del colore. Premere il pulsante **Avanti** per passare al valore successivo.
   c. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore LC dal grafico di correzione della registrazione del colore. Premere **OK** per passare alla schermata successiva.
   d. Premere **OK** per accettare le modifiche e passare alla regolazione successiva.
8. Regolare i valori per la registrazione orizzontale destra:
   a. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore RY dal grafico di correzione della registrazione del colore. Premere il pulsante **Avanti** per passare al valore successivo.
   b. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore RM dal grafico di correzione della registrazione del colore. Premere il pulsante **Avanti** per passare al valore successivo.
   c. Premere il pulsante **Freccia su** o **Freccia giù** per selezionare il valore RC dal grafico di correzione della registrazione del colore. Premere **OK** per passare alla schermata successiva.
9. Al termine delle regolazioni dei valori di registrazione, premere **OK**. La stampante ritorna nello stato Pronto.
10. Stampare nuovamente il grafico per verificare i valori:

    Per informazioni dettagliate, vedere Stampa del grafico di correzione della registrazione del colore a pagina 59.
11. Ripetere i passaggi fino a quando non si è soddisfatti della registrazione colore.
12. Premere il pulsante **Ritorna** per tornare allo stato Pronto.

Regolazione del rullo polarizzato di trasferta

Il rullo polarizzato di trasferta controlla la modalità di trasferimento dell'immagine toner dall'unità di marcatura alla carta. La polarizzazione è impostata per ogni tipo di carta selezionato e utilizzato nella stampante. Se la tensione di polarizzazione è troppo bassa, il toner non viene correttamente trasferito, producendo colori chiari e macchie bianche. Se la tensione di polarizzazione è troppo alta, può causare un effetto di screziatura sui colori che vengono trasferiti.

Per regolare il rullo polarizzato di trasferta:

1. Identificare il tipo di carta caricato nel vassoio carta.
2. Accertarsi che il tipo di carta corrispondente sia selezionato nelle preferenze di stampa del driver.
3. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 6000/6010** > **Utility impostazione stampante**.
4. Fare clic sulla scheda **Manutenzione stampante**, quindi scegliere **Regola BTR** dall'elenco.
5. Fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa a destra del tipo di carta.
6. Selezionare lo sfalsamento di polarizzazione per regolare il rullo polarizzato di trasferta per il tipo di carta selezionato.

   Selezionare un valore più positivo per aumentare la tensione di polarizzazione.

   Selezionare un valore più negativo per diminuire la tensione di polarizzazione.
7. Fare clic su **Applicare Nuove Impostazioni** per modificare le impostazioni.
8. Continuare la stampa.

Regolazione del fusore

Il fusore utilizza calore e pressione per legare l'immagine toner alla carta. Per una qualità di stampa ottimale, la stampante regola automaticamente la temperatura del fusore quando si modifica il tipo di carta. A causa delle differenze nella costruzione e nello spessore della carta, la regolazione eseguita dalla stampante non è sufficiente o è eccessiva per tutti i tipi di carta. Se la temperatura del fusore è troppo bassa, il toner non si lega correttamente alla carta. Se il fusore è troppo caldo, la carta può arricciarsi.

Per regolare il fusore:

1. Identificare il tipo di carta caricato nel vassoio carta.
2. Accertarsi che il tipo di carta corrispondente sia selezionato nelle preferenze di stampa del driver.
3. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 6000/6010** > **Utility impostazione stampante**.
4. Fare clic sulla scheda **Manutenzione stampante**, quindi scegliere **Reg. fusore** dall'elenco.
5. Fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa a destra del tipo di carta per eseguire la regolazione.
6. Selezionare il valore di sfalsamento per regolare il fusore per il tipo di carta selezionato.
   - Selezionare un valore più positivo per aumentare la temperatura del fusore.
   - Selezionare un valore più negativo per diminuire la temperatura del fusore.
7. Fare clic su **Applicare Nuove Impostazioni** per modificare le impostazioni.
8. Continuare la stampa.

Regolazione dell'altitudine

La qualità di stampa varia con la pressione atmosferica. Poiché la pressione atmosferica diminuisce all'aumentare dell'altitudine, questa può influenzare la qualità di stampa della stampante. Per ottimizzare la qualità di stampa per la propria località, selezionare l'impostazione di altitudine sulla stampante in modo che corrisponda all'altitudine della località in cui ci si trova.

Per regolare l'altitudine:

1. Sul computer, fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Xerox Office Printing** > **Phaser 6000/6010** > **Utility impostazione stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Manutenzione stampante**, quindi scegliere **Regola altitudine** dall'elenco.
3. Fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa a destra di Regola altitudine.
4. Selezionare il valore più vicino all'altitudine della propria località.
5. Fare clic su **Applicare Nuove Impostazioni** per modificare le impostazioni.
6. Chiudere l'Utility impostazione stampante.

4 Specifiche della stampante

Questo capitolo comprende:

Specifiche fisiche

Pesi e dimensioni

Larghezza: 394 mm (15,5 poll.)

Profondità (con vassoio carta aperto): 429,5 mm (16,9 poll.)

Altezza (con vassoio di uscita aperto): 294 mm (11,7 poll.)

Peso:

- Stampante a colori Phaser 6010: 10,7 kg (23,6 lb)
- Stampante a colori Phaser 6000: 10,6 kg (23,4 lb)

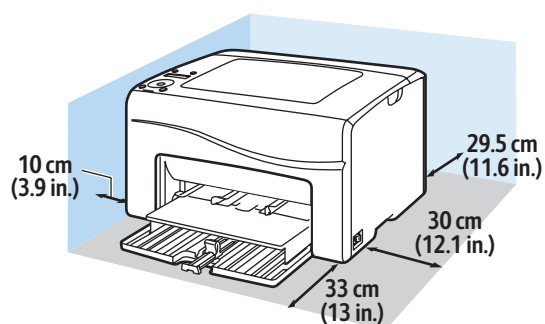
Requisiti di spazio

Requisiti di spazio totale

Larghezza = 80,1 cm (31,5 poll.)

Profondità = 92,5 cm (36,4 poll.)

Altezza = 39,4 cm (15,5 poll.)

Requisiti di spazio

Specifiche ambientali

Temperatura

10°–32°C (50°–90°F)

Umidità relativa

> Nota: in condizioni ambientali estreme, ad esempio 10°C e 85 % di umidità relativa, si possono verificare difetti dovuti alla condensazione 30 minuti dopo che la stampante è stata accesa.

15–85 % di umidità relativa a 28°C (82°F)

Altitudine

Per ottenere prestazioni ottimali usare la stampante ad altitudini inferiori a 3.100 m (10.170 piedi).

Specifiche elettriche

Alimentazione

- 110–127 V, 50/60 Hz, 10 A o inferiore
- 220–240 V, 50/60 Hz, 5 A o inferiore

Consumo energetico

- Risparmio energetico - Modalità 2: meno di 7 W
- Risparmio energetico - Modalità 1: meno di 14 W
- Modalità standby: meno di 35 Watt (fusore acceso)
- Stampa a colori continua: meno di 265 Watt
- Stampa in bianco e nero continua: meno di 265 Watt

La stampante non consuma energia elettrica quando l'interruttore di alimentazione è spento, anche se la stampante è collegata a una presa CA.

- Stampante conforme ENERGY STAR.
- Tempo di attivazione predefinito della modalità Risparmio energetico: 10 minuti e 1 minuto

Specifiche relative alle prestazioni

Elemento	Specifica
Tempo di riscaldamento	Accesa: meno di 25 secondi. Ripristino dalla modalità risparmio energetico: meno di 25 secondi. (Temperatura presunta di 22°C/71,6°F)
Velocità di stampa continua stampante Phaser 6000	A colori: 10 ppm Bianco e nero: 12 ppm Nota: la velocità di stampa potrebbe diminuire a causa del tipo e formato carta, nonché delle condizioni di stampa o della regolazione della qualità delle immagini.
Velocità di stampa continua stampante Phaser 6010	A colori: 12 ppm Bianco e nero: 15 ppm Nota: la velocità di stampa potrebbe diminuire a causa del tipo e formato carta, nonché delle condizioni di stampa o della regolazione della qualità delle immagini.
Risoluzione	1200 x 2400 bit

Informazioni sulle normative

Questo capitolo comprende:

Interferenze elettromagnetiche

Xerox® ha testato questo prodotto per verificarne la conformità agli standard in materia di immunità ed emissioni elettromagnetiche. Questi standard hanno lo scopo di ridurre le interferenze causate o ricevute dal prodotto in un tipico ambiente di ufficio.

Normative FCC degli Stati Uniti

La presente apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti fissati per i dispositivi di classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Tali limiti sono intesi a garantire una sufficiente protezione contro interferenze pericolose in ambienti di tipo residenziale. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza. Se la macchina non è installata e utilizzata in conformità con le istruzioni fornite, può generare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non è tuttavia possibile escludere completamente l'eventualità dell'insorgere di interferenze in installazioni particolari.

Per stabilire se la stampante causa interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, spegnere e riaccendere la stampante. Se l'apparecchiatura provoca interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, correggere l'interferenza eseguendo una o più delle seguenti operazioni:

- Orientare e posizionare nuovamente il ricevitore.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura ed il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo esperto per richiedere assistenza.

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvate da Xerox® possono invalidare l'autorizzazione a utilizzare l'apparecchiatura. Per assicurare conformità alla Parte 15 delle normative FCC, utilizzare cavi di interfaccia schermati.

Normative per il Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appare il numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Unione Europea

Il marchio CE applicato a questo prodotto attesta la dichiarazione di conformità Xerox® alle seguenti Direttive dell'Unione europea applicabili dalle date indicate:

- 12 dicembre 2006: Direttiva sulla bassa tensione 2006/95/CE
- 15 dicembre 2004: Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica 2004/108/CE

Questo prodotto, se utilizzato correttamente in conformità con le istruzioni, non è pericoloso né per il consumatore né per l'ambiente.

Per garantire la massima conformità alle normative dell'Unione Europea, utilizzare cavi di interfaccia schermati.

Una copia firmata della dichiarazione di conformità per questo prodotto è disponibile presso Xerox®.

Altre normative

Normativa RoHS per la Turchia

In conformità con l'articolo 7 (d), si certifica che: "Il dispositivo è conforme alla normativa EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Schede sulla sicurezza dei materiali

Per informazioni relative alla sicurezza dei materiali della stampante, visitare i siti elencati di seguito.

- Nord America
    - Stampante Phaser 6000: www.xerox.com/msds
    - Stampante Phaser 6010: www.xerox.com/msds
- Unione Europea
    - Stampante Phaser 6000: www.xerox.com/environment_europe
    - Stampante Phaser 6010: www.xerox.com/environment_europe

Per i numeri di telefono Assistenza clienti, visitare i siti Web seguenti:

- Stampante Phaser 6000: www.xerox.com/office/worldcontacts
- Stampante Phaser 6010: www.xerox.com/office/worldcontacts

Riciclaggio e smaltimento

B

Questo capitolo comprende:

Tutti i paesi

Se è necessario, provvedere allo smaltimento del prodotto Xerox®, tenere presente che il prodotto può contenere piombo, mercurio, perclorato e altri materiali per i quali possono essere in vigore norme di smaltimento legate a considerazioni ambientali. La presenza di questi materiali è conforme alle normative internazionali applicabili al momento in cui il prodotto è entrato sul mercato. Per informazioni sul riciclaggio e lo smaltimento, contattare le autorità locali. Materiale con perclorato: questo prodotto può contenere uno o più dispositivi contenenti perclorato, come batterie. Potrebbe richiedere procedure di manipolazione speciali; vedere www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Nord America

Xerox® ha attivato un programma per il recupero e il riutilizzo/riciclo dei prodotti. Contattare il proprio rivenditore Xerox® per stabilire se questo prodotto Xerox® fa parte del programma (chiamando il numero 1-800-ASK-XEROX). Per ulteriori informazioni sui programmi ambientali Xerox®, visitare i siti Web seguenti:

- Stampante Phaser 6000: www.xerox.com/environment
- Stampante Phaser 6010: www.xerox.com/environment

Per informazioni sul riciclaggio e lo smaltimento, contattare le autorità locali.

Altri paesi

Contattare le autorità locali che gestiscono lo smaltimento dei rifiuti e chiedere informazioni.

Unione Europea

Alcune apparecchiature possono essere utilizzate sia in ambiente domestico che in ambiente aziendale/professionale.

Ambiente domestico

La presenza di questo simbolo sull'apparecchiatura indica che non è possibile smaltirla tramite i normali canali di smaltimento dei rifiuti domestici.

Ai sensi della legislazione europea, le apparecchiature elettriche ed elettroniche devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici.

Gli utenti privati residenti negli stati membri dell'Unione Europea sono tenuti a consegnare - a titolo gratuito - le apparecchiature elettriche ed elettroniche agli enti specificamente preposti alla loro raccolta. Per ulteriori informazioni, contattare l'ente locale che gestisce le operazioni di smaltimento di tali prodotti.

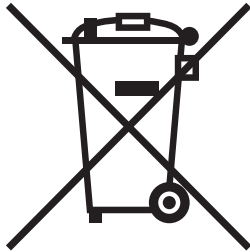
In alcuni stati membri, quando si acquista un apparecchio nuovo, il negoziante locale ha l'obbligo di ritirare a titolo gratuito il vecchio apparecchio. Chiedere al rivenditore maggiori dettagli al riguardo.

Ambiente aziendale/professionale

La presenza di questo simbolo sull'apparecchiatura indica che è necessario smaltirla in base alla normativa vigente nel proprio paese.

Ai sensi della legislazione europea, le apparecchiature elettriche ed elettroniche devono essere smaltite in conformità a procedure specifiche.

Prima di smaltire l'apparecchiatura, chiedere al rivenditore o al rappresentante Xerox® locale se esistono programmi di ritiro.

Informazioni sulla raccolta e sullo smaltimento di batterie e prodotti usati

La presenza di questi simboli sui prodotti e/o sulla documentazione in dotazione indica che non è possibile smaltire batterie e prodotti elettrici ed elettronici usati tramite i normali canali di smaltimento dei rifiuti domestici.

Per il trattamento, il recupero e il riciclaggio di batterie e prodotti usati, servirsi degli appositi centri di raccolta. Smaltire questi materiali in conformità con le norme vigenti nel proprio paese e con le direttive 2002/96/CE e 2006/66/CE.

Lo smaltimento corretto di questi prodotti contribuisce al risparmio di risorse preziose e previene effetti nocivi all'ambiente e alla salute che potrebbero essere causati da pratiche inappropriate di gestione dei rifiuti.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul riciclaggio di batterie e prodotti usati, rivolgersi alle autorità locali responsabili dello smaltimento dei rifiuti oppure al rivenditore dei prodotti.

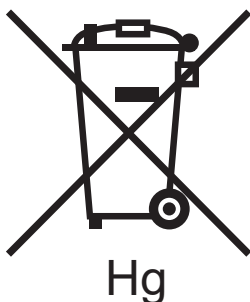
L'errato smaltimento di questo tipo di rifiuti è penalmente perseguibile a norma della legislazione vigente.

Utenti aziendali nell'Unione Europea

Per smaltire le apparecchiature elettriche ed elettroniche, rivolgersi al proprio fornitore per assistenza.

Al di fuori dell'Unione Europea

Questi simboli sono validi solo nell'Unione Europea. Per smaltire questi prodotti, rivolgersi alle autorità locali oppure al rivenditore per ottenere le necessarie informazioni.

Nota per il simbolo della batteria

Il simbolo del contenitore rifiuti potrebbe essere associato a un simbolo chimico. L'utilizzo di questo simbolo garantisce la conformità del prodotto ai requisiti della direttiva.

Sostituzione delle batterie

La sostituzione delle batterie deve essere eseguita solo da fornitori approvati dal produttore.